

# Všeobecné smluvní podmínky

## Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky, vydané v souladu s §273 zákona číslo 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník), jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi: Ing. Jiří Václavovič, Sedlecká 13, 323 00 Plzeň, (dále jen "poskytovatel") na straně jedné a zákazníkem (dále jen "zákazník") na straně druhé.
2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které poskytovatel poskytuje služby na základě objednávky služeb podané prostřednictvím sítě internet nebo písemně, osobně či telefonicky.
3. Objednáním služeb vyslovuje zákazník, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito všeobecnými smluvními podmínkami stejně, jako by tyto podmínky byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy. Všeobecné smluvní podmínky jsou závazné v platném aktuálním znění, jež jsou veřejně přístupné na [http://oog.eu/smluvni\\_podminky.pdf](http://oog.eu/smluvni_podminky.pdf).

## Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zajistit provoz webhostingu a s tím související služby na síti internet a závazek zákazníka za tyto služby platit poplatky dle platného ceníku služeb poskytovatele.

## Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat registraci doménového jména zákazníka u příslušných registračních autorit. Poplatky a další náklady s registrací spojené nese zákazník. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit. Poskytovatel se stává správcem DNS záznamu pro doménové jméno, není-li ujednáno jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit na základě objednávky služeb podané prostřednictvím sítě internet provoz domény zákazníka, kterým se rozumí umožnění přístupu uživatelů sítě internet k www stránkám zákazníka, přístupu zákazníka k jeho e-mailovým účtům a aktualizace obsahu www stránek pomocí protokolu FTP.
3. Zákazník je povinen využívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy a s těmito podmínkami.
4. Zákazník se zavazuje využívat veškeré služby poskytované poskytovatelem pouze k zákonným účelům. Uchování, přenos nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku, je zakázán.
5. Pornografie a obchod se sexuálně orientovanou tematikou nebo odkaz na stránky s takovým obsahem podléhá speciálním podmínkám a je nutné je před uveřejněním konzultovat s poskytovatelem. Bez předchozí konzultace a povolení poskytovatele je zakázáno takový obsah na servery poskytovatele umísťovat.
6. Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele, jeho dobré jméno nebo třetí osobu a nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost sítě internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňující jejich narušování.
7. Zákazník je povinen respektovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví, jako například práva k obchodní firmě, autorská

práva k software, k filmovým, hudebním a fotografickým dílům nebo práva k ochranným známkám.

8. Zákazník se dále zavazuje při využívání elektronické pošty neposílat hromadné nebo komerční zprávy způsobem všeobecně známým pod názvem "spamming", tj. zasílání nevyžádaných hromadných zpráv zejména s obchodním obsahem, s náboženským obsahem, s žádostmi o charitativní příspěvky a podpisové petice. Dále je zakázáno posílání tzv. e-mailových bomb, tj. zpráv zasílaných v nadměrném množství a posílání velkých a objemných zpráv či souborů s úmyslem narušení nebo přetížení serveru nebo e-mailového účtu.

## **Reklamace a náhrada škody**

1. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, pokud znemožňují zákazníkovi využívat objednané služby, do 72 hodin od doručení jejich oznámení poskytovateli, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody.
2. Náklady na odstranění závad nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník sám nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení. V takovém případě je zákazník povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady.
3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenesе žádnou zodpovědnost (a proto neposkytuje kompenzace) za poruchy v provozu služeb, které prokazatelně sám nezpůsobil, zejména poruchy a odstávky:
  - způsobené technickým nebo jiným problémem některého subdodavatele,
  - vyplývající z problémů, které způsobuje některý ze zákazníků poskytovatele,
  - jejichž příčinou je vyšší moc.
4. Provozovatel neručí zákazníkům ani třetím osobám za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené nefunkčností nebo přerušením poskytované služby, poškozením nebo ztrátou dat či poškozením serverů, software nebo hardware. Služba poskytovaná prostřednictvím sítě internetu sama o sobě vylučuje (vzhledem k technické podstatě internetu) možnost jakékoli záruky na vlastní provoz, tedy například dosažitelnosti webových stránek z kteréhokoli místa připojení, doručitelnosti e-mailů, zajištění provozu internetového připojení a zachování soukromí.
5. Zákazník je srozuměn, že používání, kontrola, údržba a opravy datové sítě a jiných zařízení poskytovatele může vést k výpadku objednaných služeb a případně ke ztrátě dat zákazníka i přes to, že jsou zákazníkova data pravidelně zálohována. Poskytovatel nenesе jakoukoli odpovědnost za ztrátu dat.
6. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrazovat zákazníkovi náhradu škody způsobené v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí objednané služby.
7. Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých údajů uvedených v objednávce služeb a za včasné oznámení jakýchkoliv změn těchto údajů poskytovateli a příslušným registračním autoritám. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti, a to zejména za nedorozumění vzniklá při komunikaci mezi zákazníkem a poskytovatelem prostřednictvím elektronické adresy zákazníka, kterou uvedl v objednávce služeb. Zákazník plně nese následky toho, že tato adresa, kterou uvedl v objednávce služeb a na kterou mu bude doručována výzva k platbě a další důležité informace poskytovatelem, již není aktuální.
8. Poskytovatel nenesе odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, zejména za jakékoli jednání zákazníka, které by bylo porušením těchto smluvních podmínek nebo v rozporu se zákony České republiky. Zákazník plně odpovídá za to, že obsah veškerých informací, údajů a dat, umístěných na serveru zákazníka, není v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku.

9. Zákazník se zavazuje uhradit veškerou škodu způsobenou poskytovateli porušením kteréhokoli ustanovení těchto smluvních podmínek, a to jak skutečnou škodu, tak ušlý zisk.

### **Závěrečná ujednání**

1. Smlouva mezi zákazníkem a poskytovatelem nabývá platnosti a účinnosti okamžikem potvrzení objednávky služeb zákazníkem zejména prostřednictvím sítě Internet, případně osobně nebo telefonicky.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Zákazník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď může být zákazníkem podána nejdříve po uplynutí 3 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.
4. Poskytovatel může kteroukoli část smluvních podmínek kdykoliv změnit, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po zveřejnění změn.
5. V souladu s ustanovením §262 odst.1 obchodního zákoníku se strany dohodly, že jejich smluvní vztah a spory z něho vzniklé se budou řídit obchodním zákoníkem.
6. Tyto smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky vztahující se ke službám poskytovatele.
7. Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2006.